



Conseiller.ère Numérique

Synthèse de l'offre

Employeur : MAIRIE DE CLISSON
3 GRANDE RUE DE LA TRINITE
44190CLISSON
Référence : 0044210700366920
Date de publication de l'offre : 27/07/2021
Date limite de candidature : 27/08/2021
Poste à pourvoir le : 01/10/2021
Type d'emploi : Contrat de projet
Durée de la mission : 24 mois
Ouvert aux contractuels : Oui (Art. 3 alinéa II loi 84-53)
Temps de travail : Complet
Durée : 35h00
Nombre de postes : 1

Lieu de travail :

Lieu de travail :
3 GRANDE RUE DE LA TRINITE
44190 CLISSON

Détails de l'offre

Grade(s) : Adjoint administratif territorial
Adjoint d'animation
Adjoint adm. principal de 2ème classe
Adjoint d'animation principal de 2ème classe
Famille de métier : Citoyenneté, population, affaires administratives et vie associative > Affaires administratives
Métier(s) : Chargé ou chargée d'accueil

Descriptif de l'emploi :

Le numérique transforme notre société. C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à nos droits. Nous devons accompagner les 13 millions de Français qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent. Sur une durée de 2 ans, l'État finance la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numériques. Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, vous serez chargé de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique, les accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne.

Profil recherché :

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Savoirs être:

Motivation, capacités à communiquer

Savoirs faire:

Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté

Savoirs:

Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée.

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

Le Conseiller Numérique France Services doit être titulaire du permis B.

Missions :

Le Conseiller Numérique France Services a pour missions de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur son activité ;

Contact et informations complémentaires : Contact - NB : les candidatures se font obligatoirement depuis la plateforme conseiller-numérique :

Pour postuler, s'inscrire sur la plateforme nationale :

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

Téléphone collectivité : 02 40 80 17 80

Adresse e-mail : recrutement@mairie-clisson.fr