

## LE REGARD GLOBAL SUR LE SERVICE ET LES SOUHAITS DES BÉNÉFICIAIRES



- des personnes ayant répondu à la question sont **satisfaites du service d'aide à domicile**
- des personnes ayant répondu à la question **recommanderaient le service d'aide à domicile du CCAS.**

32% des personnes ayant répondu à la question souhaitent davantage de **temps de rencontre ou de temps conviviaux**

### SUGGESTION DES BÉNÉFICIAIRES

- Aucune demande précise n'a été émise cette année pour la mise en place de temps conviviaux ou de rencontres.

#### CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

**i** L'accueil au CCAS se fait par téléphone et sur rendez-vous uniquement. Possibilité de rendez-vous en mairie ou à domicile.

 02 40 80 17 80

[ccas@mairie-clisson.fr](mailto:ccas@mairie-clisson.fr)

3 Grande rue de la Trinité - 44190 Clisson



# Questionnaire de satisfaction 2025



Au mois de juin 2025, un questionnaire a été remis aux bénéficiaires du Service d'Aide à Domicile. A travers les réponses apportées, c'est le travail réalisé tout au long de l'année par les aides à domicile et le personnel administratif qui est mis en lumière.

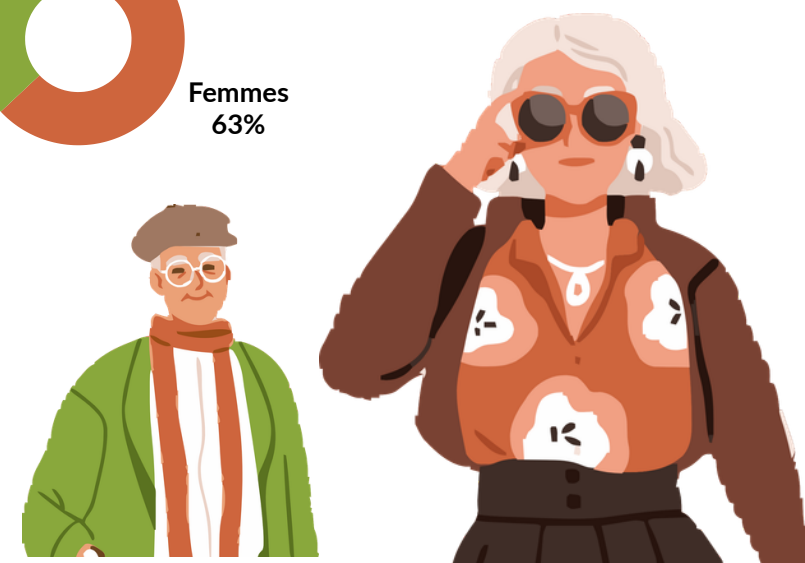
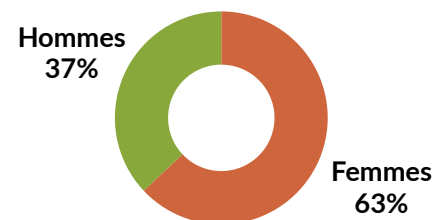
Le Centre Communal d'Action Sociale de Clisson a à cœur de faire de la qualité de service une priorité et remercie les **62 bénéficiaires sur 79** qui ont répondu au questionnaire.



C'est le **taux de réponse des bénéficiaires du service d'Aide à domicile au questionnaire de satisfaction.**

### DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES

La moyenne d'âge est de **82 ans et demi.**

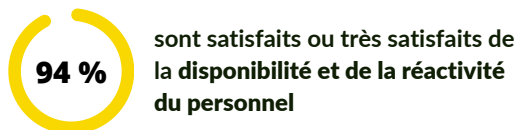
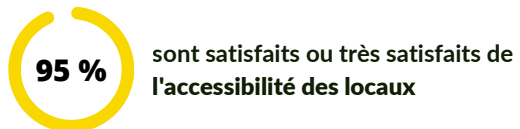


## LA RELATION AVEC LE SERVICE ADMINISTRATIF

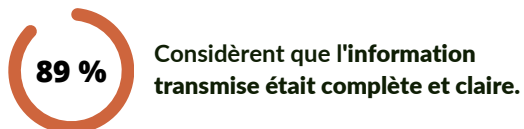


sont satisfaits ou très satisfaits de la qualité de l'accueil physique et des horaires d'ouverture

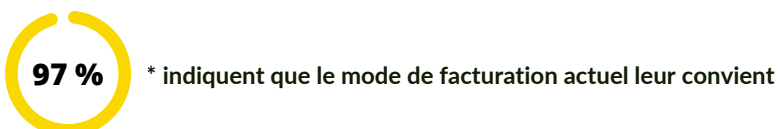
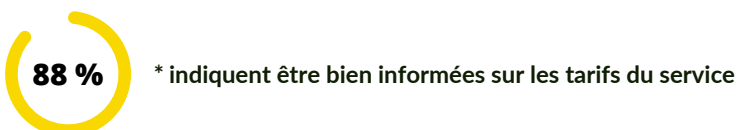
97% indiquent être satisfaits ou très satisfaits de la 1ère rencontre avec le service, et de la présentation du devis et du contrat.



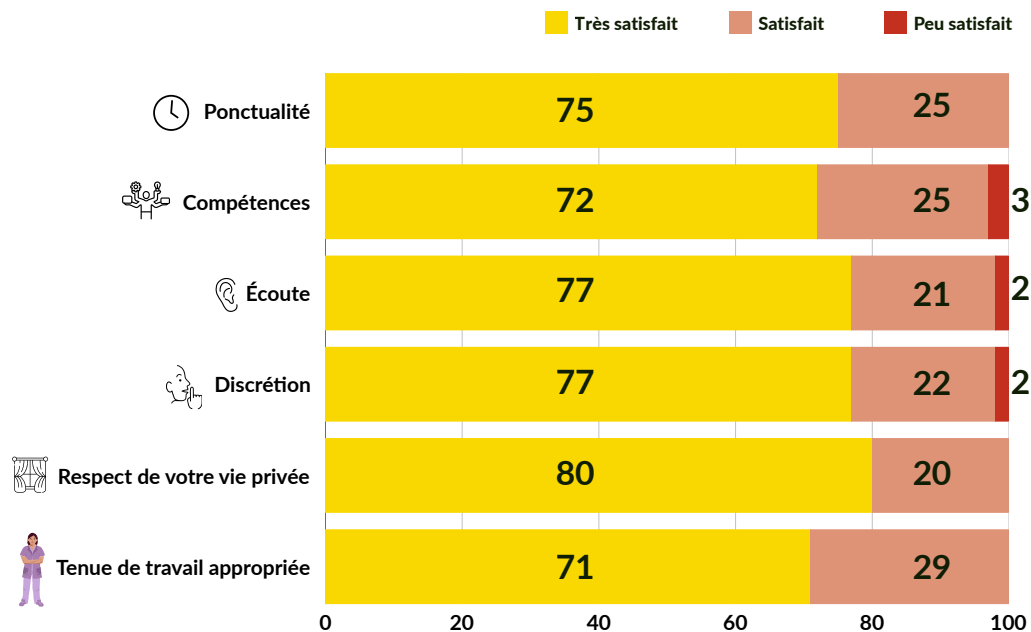
### QUALITÉ DES INFORMATIONS TRANSMISES LORS DES ÉCHANGES



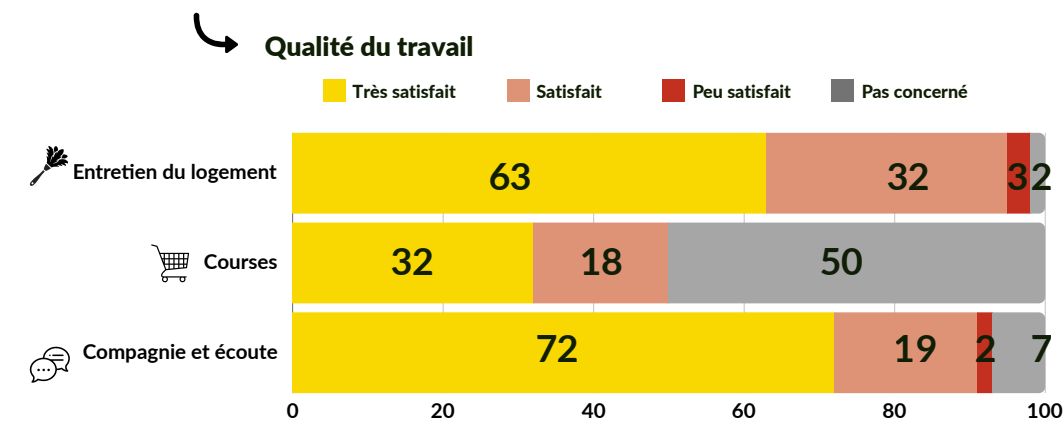
## LES INTERVENTIONS À DOMICILE



## Qualité du personnel



## AVIS SUR LA QUALITÉ DU TRAVAIL



### Références

\*des personnes ayant répondu à cette question