

Une équipe dynamique inscrite dans une démarche participative

Une **communication interne** favorisant les échanges entre personnels et services (réunions, transmissions, dialogue social...) prenant en compte les besoins de réorganisation et de formation

Une **attention particulière** portée à l'accueil de nouveaux agents/stagiaires (Référénts, fiche de tâches, déroulé de l'organisation, doublure)

Un **partenariat** avec les services de la ville de Clisson comme ressources et mutualisation de compétences.

Une équipe pluridisciplinaire opérationnelle et compétente

- Développer les outils d'accueil
- Avoir une réflexion sur les risques psychosociaux

PISTES



Une prise en considération des plaintes.

Une **garantie de la qualité de l'offre de services à l'utilisateur** (évaluation externe en 2014, évaluation interne en 2017, les enquêtes de satisfaction, le projet d'établissement 2017-2022)

Une **gestion des risques** organisée autour des soins (Circuit du médicament, prévention, protocoles, procédures) et autour de la sécurité (Présence de digicodes, suivi des contrôles et de la réglementation)

Développer la démarche qualité et la prévention des risques

- Formaliser, valider et diffuser les procédures et protocoles
- Assurer un suivi de la démarche qualité par le biais du plan d'action

PISTES



Le développement durable est au cœur des préoccupations de la résidence (LED, tri des déchets, circuit court)

Sensibiliser au développement durable

- Re sensibiliser aux gestes écoresponsables du quotidien
- Réfléchir sur l'investissement d'un véhicule électrique

PISTES



Le Projet d'Etablissement a été élaboré par une équipe pluridisciplinaire avec le concours des usagers, des élus de la commune, des familles et des bénévoles dans le cadre d'échanges fructueux. De par sa démarche participative, il permet de donner à tous un sens commun à l'action dans le respect de l'individualité de chacun. Le document complet est à disposition au secrétariat pour consultation.

2017-2022

PRESENTATION GENERALE

La Résidence Jacques Bertrand est un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) avec une capacité d'accueil de 55 personnes dont 14 personnes en Unité pour les Personnes Agées Désorientées (UPAD). Il est géré par le CCAS de Clisson.

C'est avant tout un lieu de vie où l'on s'attache à rendre le cadre et le séjour le plus confortable possible, où les activités sont organisées et où la parole est donnée aux usagers et entendue.

La situation géographique de la résidence est un atout car elle est située en plein centre-ville historique de Clisson, à proximité de toutes commodités.

FONCTIONNEMENT

Le **Conseil d'Administration** fixe les grandes orientations de l'établissement et délibère sur les domaines qui lui ont été expressément dévolus par la loi (Ex : Budget, règlement intérieur...)

Le **Conseil de Vie Sociale** donne son avis et fait des propositions sur les questions relatives à la vie dans l'établissement.

Les **commissions** (menu, nutrition, admission, gériatrique...) se réunissent régulièrement.

VALEURS ET PRINCIPES

D'INTERVENTION

1 DIGNITE



2 RESPECT



3 BIEN-ETRE



- Retravailler les outils d'accueil pour une simplification des documents afin qu'ils soient accessibles à tous

- Communiquer (Afficher, transmettre)

PISTES



Tout établissement accueillant des personnes âgées doit être soucieux du respect des droits et libertés de ses résidents.

La résidence « Jacques Bertrand » est particulièrement attentive à ce que tout le personnel connaisse et respecte les droits et libertés des personnes hébergées (Choix, spiritualité, information, intimité, citoyenneté, confidentialité).

Apporter une offre de service respectueuse des droits et libertés des résidents

Promouvoir une culture de la Bienveillance doit permettre de contribuer à une meilleure qualité de l'accompagnement et ses soins et d'améliorer la qualité de vie. (Ex : Une équipe pluridisciplinaire formée, solidaire, et communicante -relai en cas de difficulté, complémentarité, temps de transmissions quotidiens, écoute, disponibilité-)

- Mettre en place l'analyse des pratiques à destination du personnel

- Re sensibiliser sur les pratiques de la bienveillance

PISTES



Un accueil de qualité avec une attention particulière pour le/la futur(e) résident(e) (Ex: visite de préadmission, préparation en amont de son entrée, information de son arrivée dans la lettre interne « clin d'œil »)

Une lutte contre l'isolement et création de lien social à travers l'animation qui propose une diversité d'activités chaque jour de la semaine (Ex : gym, revue de presse, chant, soins esthétiques, art floral, loto...) pour le plaisir de tous.

Une individualisation et personnalisation de l'accompagnement en prenant en compte les besoins, souhaits et attentes de chaque résident

Personnaliser l'accompagnement tout au long du séjour

Accompagner les résidents dans la bienveillance



Voici le papier, sonnez quand vous serez prête, je reviendrai



L'établissement possède de nombreux espaces collectifs (Salon agréable, salle d'animation, bibliothèque, espace famille, salle bien-être, salle de restauration). Les chambres sont individuelles et les résidents sont invités à recréer un « chez soi » en personnalisant leur logement (meubles, cadres, objets personnels, etc.)

La résidence porte également une attention particulière aux prestations hôtelières (Ex : Service à l'assiette, produits frais, fait maison, repas à thème, adaptation des horaires aux résidents, diététicienne, commission menu, etc...)

- Renouveler régulièrement le matériel

- Travailler sur les textures modifiées

- Concevoir un projet de réhabilitation / extension de la résidence permettant d'améliorer la qualité de vie des résidents

PISTES

- Développer l'animation et le lien social entre les 2 unités (Ex : animations communes)

- Formaliser tous les projets individualisés et les faire vivre (Ex : Référent personnel)

- Former l'ensemble du personnel

PISTES

- Développer l'accompagnement des résidents (Diversification des activités)

- Développer l'accompagnement des familles (Groupe d'aide aux aidants)



L'Oasis (UPAD) est un univers familial et protégé proposant des activités quotidiennes qui favorisent la stimulation cognitive dans le but de maintenir l'autonomie restante de ses résidents.

Une équipe dédiée et formée permet d'apporter des repères et une réassurance pour les pers

Proposer un accompagnement particulier aux personnes désorientées

Développer la qualité de vie

Garantir l'hygiène et la sécurité des soins



Je suis prête pour la distribution



Une coordination de l'équipe pluridisciplinaire (Ex : Dossier de soins informatisés, transmissions)

Une attention particulière aux risques de perte d'autonomie (Ex : prévention trouble nutritionnels, escarres, douleurs, chutes, ...) et du risque médicamenteux (Ex : sécurisation du circuit des médicaments)

Un partenariat développé (Ex : Différentes conventions avec des professionnels de santé -psychomotricienne, HAD, etc.-)

- Développer la collaboration avec les intervenants extérieurs

- Formaliser les protocoles, leur diffusion et leur suivi

- Renforcer le circuit du médicament (Audit, livret thérapeutique, etc...)

PISTES

- Promouvoir différents partenariats (Ex : COMPAS)

- Former le personnel

Les objectifs partagés relatifs à l'accompagnement de fin de vie et au décès sont de :

- Respecter la volonté de la personne
- Soulager les douleurs physiques et les autres symptômes
- Prendre en compte les souffrances psychologiques, sociale et spirituelle
- Accompagner les proches au cours de la fin de vie
- Soutenir les professionnels dans ce rôle d'accompagnement



Accompagner la fin de vie