



LIVRET D'ACCUEIL

CLISSON
RÉSIDENCE
JACQUES BERTRAND



PRESENTATION GENERALE

Ouverte depuis le 1er octobre 1989, la Résidence Jacques Bertrand est gérée par le Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Clisson.

L'établissement est ouvert aux personnes de plus de 60 ans, est habilité à recevoir les bénéficiaires de l'aide sociale et est conventionné APL afin que les résidents puissent percevoir l'allocation logement.

La résidence Jacques Bertrand est un Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) d'une capacité d'accueil de 55 places dont 14 à unité pour personnes âgées désorientées (UPAD).

Située au centre-ville historique de Clisson, au cœur du vignoble nantais, elle s'intègre parfaitement dans son environnement architectural, d'inspiration italienne.

A 5 min de la gare, les résidents et leur famille bénéficient des avantages d'une ville à taille humaine, à proximité immédiate de la métropole nantaise, mais aussi du littoral vendéen.

Clisson, ville au patrimoine architectural et culturel d'exception se veut résolument dynamique. Outre les jolies promenades en bord de Sèvre ou de Moine, chaque vendredi matin, les résidents peuvent aller seuls ou accompagnés selon leur degré d'autonomie, flâner au marché situé à quelques centaines de mètres, ou faire un peu de shopping dans le centre-ville historique voisin.

VALEURS ET OBJECTIFS

La Résidence Jacques Bertrand est définie comme un lieu de vie où l'on s'attache à rendre le cadre et le séjour le plus confortable possible afin d'offrir la meilleure qualité de vie aux résidents.

Cet accompagnement s'exerce avec le souci constant de respecter :

- ✓ L'identité de chaque personne, ses choix, ses valeurs et sa culture
- ✓ Le libre exercice de la citoyenneté de chacun avec ses droits mais aussi ses devoirs envers les autres

Le maintien de l'autonomie des résidents est le fil conducteur de l'action dans l'établissement. Les différentes instances présentes au sein de l'établissement (conseil d'administration, conseil de la vie sociale...) participent activement à l'amélioration permanente de l'accompagnement.



L'équipe pluridisciplinaire et les membres du Conseil d'Administration ont défini les valeurs défendues par l'établissement et ils s'engagent à les respecter et à garantir une qualité de vie à chacun.



L'accompagnement proposé répond ainsi aux objectifs suivants

- Apporter une offre de service respectueuse des droits et libertés des résidents dans la bienveillance
- Personnaliser l'accompagnement tout au long du séjour
- Développer la qualité de vie et rompre l'isolement
- Proposer un accompagnement particulier aux personnes désorientées
- Garantir l'hygiène, la sécurité des soins tout en favorisant le maintien de l'autonomie
- Accompagner la fin de vie
- Développer la démarche qualité et la prévention des risques.

LES LOCAUX

L'accès à la résidence

Vous trouverez des places de parkings réservées aux familles au niveau de l'entrée ou à proximité de l'établissement (soyez vigilant aux zones bleues).

Pour la sécurité des résidents, un code est nécessaire pour toute sortie et doit être tapé sur le boîtier prévu à cet effet situé sur la banque d'accueil.

De même, en dehors des horaires d'ouverture, vous trouverez une sonnette qui est installée à l'extérieur de l'établissement pour toute entrée.

L'accueil

L'accueil se situe dans le hall d'entrée, le secrétariat est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30 et l'agent d'accueil reste disponible pour toute demande concernant votre séjour. En dehors des horaires d'ouverture ou en cas d'absence de la secrétaire, une sonnette est à votre disposition ou vous pouvez également vous adresser au bureau des infirmières.

Bienvenue



Un espace d'attente ainsi que des aménagements conviviaux dans le salon sont à votre disposition.

Vous trouverez aussi une machine à café ainsi qu'une fontaine à eau pour vous rafraîchir.

L'espace familles

Situé au rez-de-chaussée de l'établissement ce local est en libre accès pour tous.



Il est aussi privatisable gracieusement sur simple demande au secrétariat pour vos événements familiaux. Vous y trouverez tout le nécessaire hôtelier (vaisselle, frigo, micro-onde, torchons, balai...).

La p'tite médiathèque



En libre accès et au rez-de-chaussée, la bibliothèque est un lieu de détente privilégié pour la lecture et les jeux de société. Elle dispose d'un fond de livres renouvelé tous les semestres par le personnel de la médiathèque municipale.

La salle d'animation

Située à côté de la bibliothèque au rez-de-chaussée, elle est utilisée pour la plupart des animations proposées.



L'espace bien-être

Ce local du 1er étage est aménagé en partie en salon de coiffure mais aussi pour les soins esthétiques afin de vous offrir un moment de détente.



Les logements privatifs



Toutes les chambres sont individuelles et équipées d'un cabinet de toilette personnel avec douche et WC. Un placard avec penderie et étagères est à votre disposition pour ranger vos vêtements. Il y a également les branchements et prises nécessaires pour y installer une télévision et le téléphone.



Vous pouvez personnaliser votre environnement avec vos meubles et effets personnels. Le linge de lit, le linge éponge et l'ensemble du matériel médicalisé sont fournis par la Résidence. Le ménage des logements est assuré en moyenne une fois par semaine par le personnel cependant chaque résident conserve la possibilité de participer activement à l'entretien de son espace en fonction de son état de santé.

L'entretien des équipements et les différentes réparations sont gérés par l'agent de maintenance de l'établissement.

L'Oasis

Située au 1^{er} étage du bâtiment, l'UPAD peut accueillir 14 personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou démences apparentées. L'accompagnement spécifique de cette unité répond à au moins un des objectifs suivants : la nécessité d'une sécurisation et/ou la réponse positive à une stimulation plus individualisée pour maintenir les fonctions cognitives restantes.

L'admission et la sortie de cette unité sont validées lors de la commission d'admission ou en équipe lors d'une mutation interne en concertation avec le résident et la famille.



Une équipe dédiée, composée d'aides médico-psychologiques et aides-soignants avec le soutien d'une infirmière référente, de la psychologue et de l'animatrice proposent des activités de stimulation en lien avec la vie quotidienne (atelier cuisine, bricolage, jeux de société, éveil des sens, motricité, détente, sorties...)

Les logements de l'unité sont regroupés à proximité d'un bel espace de vie ouvert sur une cuisine récemment rénovée, d'un salon dédié à la détente, d'une salle d'activités ainsi que d'une terrasse exclusive.



Les espaces extérieurs

Différents espaces sont à votre disposition propices à la détente et à la promenade :



Le patio intérieur semi-ouvert où trône un majestueux olivier

Les terrasses pour déjeuner dehors aux beaux jours ou profiter simplement du soleil.

Le jardin de la Résidence en accès libre pour rejoindre les commerces ou faire une partie de pétanque sur le terrain dédié.



L'ORGANISATION DE LA VIE QUOTIDIENNE

Les visites

Vos amis, votre famille peuvent venir vous rendre visite quand ils le souhaitent dans le respect du rythme des résidents.

Si vous ne vous sentez pas en forme, il est préférable de reporter votre visite pour éviter toutes contaminations. Pour limiter la propagation des microbes, des solutions hydro alcooliques sont à votre disposition à l'entrée et dans les couloirs de l'établissement.

Le courrier



Il est distribué par la secrétaire tous les jours suivant l'arrivée de la poste. Les boîtes aux lettres des résidents se situent dans le hall de l'accueil. Vous pouvez y déposer votre courrier à envoyer dans la boîte aux lettres dédié à cet effet. La secrétaire le dépose tous les vendredis soirs. Vous y trouverez aussi la boîte aux lettres des professionnels intervenants (coiffeurs, pédicures...) afin d'y déposer votre règlement en cas de prestation.

Pour toute correspondance interne ? Avec les différents services de la résidence ? Une boîte aux lettres nommée « résidence » est à votre disposition.

L'entretien du linge

L'entretien du linge de lit ainsi que votre linge personnel sont confiés à des prestataires extérieurs.

Votre linge personnel est étiqueté par le prestataire. Vous devez ainsi déposer tout nouveau vêtement à l'accueil pour l'envoi à l'identification avant de le porter. Il est préférable de faire laver votre linge délicat par votre entourage pour éviter tout dommage.



Lors de votre entrée un trousseau est établi afin de faire l'inventaire de tous vos vêtements, aussi nous vous demandons que tout changement nous soit signalé (linge jeté car abîmé par exemple etc....) pour une meilleure gestion et organisation de l'équipe pluridisciplinaire.

Les repas

Le petit déjeuner est servi selon votre souhait en salle à manger ou en chambre entre 8h et 9h, Les autres repas sont pris en salle à manger (exceptionnellement en chambre sur avis infirmier) :

- Le déjeuner est servi à 12h15 au restaurant ou en terrasse si le temps le permet...
- Une collation est servie au salon à 16h00, accompagné d'une boisson.
- Le dîner quant à lui est servi à 19h au restaurant



Les repas sont préparés sur place par nos cuisiniers selon les besoins requis par votre état de santé, en respectant l'équilibre alimentaire.

Dans un souci de qualité et de toujours être au plus près des demandes et des besoins de nos résidents, des commissions « menus » réunissant les cuisiniers, les résidents, la diététicienne, et du membre de l'équipe afin d'échanger sur les repas proposés.

Vous pouvez recevoir des invités pour le déjeuner ou le dîner en prévenant à l'avance.
(Le prix du repas invité est disponible dans le sas d'entrée).



Les animations

Une attention particulière est apportée à la vie sociale. L'animatrice propose des activités diverses tout au long de la semaine avec le soutien de bénévoles et la participation de toute l'équipe de la Résidence (chorale, art floral, soins esthétiques, activités manuelles, sorties extérieures, jeux de société, cinéma...).



Des animations sont également proposées avec des intervenants extérieurs (gymnastique douce, musicothérapie, atelier de psychomotricité...).



Des événements festifs sont aussi organisés tels que la fête de la Résidence avec le personnel et les familles, la fête de Noël, les repas à thème...

Chaque année, un séjour vacances est également organisé au bord de la mer à l'automne.



Les animations évoluent au gré des participants et des souhaits des résidents.

(Les plannings d'animations mensuels sont disponibles par voie d'affichage et sur le site internet de la résidence).



La religion

Les croyances de chacun sont respectées au sein de l'établissement.



Le culte catholique pratiqué par la majorité des résidents est représenté tous les vendredis après-midi en salle d'animation.

Intervenants extérieurs

Pour votre confort les pédicures de Clisson se déplacent à la résidence sur rendez-vous ainsi que 2 coiffeuses. Les inscriptions se font à l'accueil ou auprès de l'équipe. Leurs prestations sont à votre charge.



La santé

Vous conservez le libre choix de votre médecin traitant et des autres intervenants paramédicaux sous condition qu'ils se déplacent sur l'établissement.

Le suivi médical est coordonné par les infirmières de la Résidence en étroite collaboration avec le résident et/ou la famille.

Une convention est établie avec les pharmacies de ville qui préparent et livrent les traitements.

En cas de consultation extérieure, un transport est organisé en taxi (VSL) ou ambulance selon l'état de santé. S'il n'y a pas de prescription médicale les frais seront à votre charge.

Les soins quotidiens sont assurés par une équipe pluridisciplinaire d'infirmières, aides-soignantes et agents de soins. L'infirmière coordinatrice garante de la qualité des soins est présente toute la semaine et peut faire le lien entre les résidents et les familles, une psychologue est également présente.



Le projet de vie

L'accompagnement proposé est individualisé à chaque résident. Il se veut au plus près des attentes et envies de chacun dans la mesure des possibilités de la vie collective.

A l'entrée, deux membres du personnel sont identifiés « référents » en charge de recueillir les souhaits et besoins énoncés par lui-même et/ou la famille afin d'élaborer en équipe le projet de vie individualisé.

Celui-ci est le fil conducteur de l'accompagnement du résident tout au long de son séjour et est révisable autant que nécessaire.





L'ensemble de l'équipe reste à votre écoute pour tout
renseignement complémentaire et vous accueille avec
plaisir à la Résidence.

Résidence Jacques Bertrand
1 rue du prieuré
44190 CLISSON
02.40.54.04.03

rjb@mairie-clisson.fr

Horaires d'ouverture du secrétariat : 9h-16h30

Lien internet via www.mairie-clisson.fr

(Services/santé-social/maison de retraite)
Flash code :

