

RETOUR DE L'ENQUETE « ENFANCE ET ACTION EDUCATIVE 2019 »

Chers parents,

Nous vous remercions d'avoir participé à ce sondage.

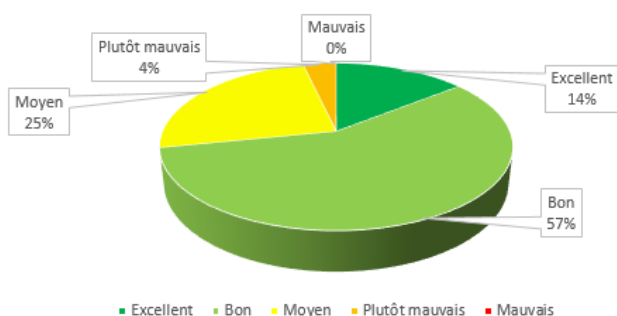
453 familles ont reçu le sondage et **167 nous ont répondu** (taux de réponse : 1/3).

Dont : 154 usagers des Pauses méridiennes (92 %), 124 des Accueils sans hébergement (74 %)

Les réponses fermées ont été exprimées avec les appréciations smiley suivantes :



Pensez-vous être bien informé sur les propositions d'accueil 0-12 ans sur la ville de Clisson ?



1- Pensez-vous être bien INFORME sur les propositions d'accueil 0-12ans ?

71 % de satisfaction sur l'information.

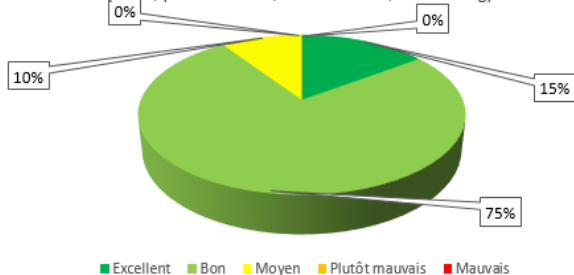
Suite à vos observations :

Nous retenons l'idée d'un panneau d'information à l'entrée de la Maison de l'enfance (MDE), en précisant que tous les règlements de services ainsi que le Projet éducatif des élus de Clisson est en permanence consultable dans le Hall.

Vous pouvez de plus, trouver sur le site de la ville les différents modes d'accueil 0-12 ans : <http://www.mairie-clisson.fr/services/enfance-jeunesse/maison-de-lenfance/>

Que pensez-vous des moyens de COMMUNICATION des services de la Maison de l'enfance

(mails, portail famille, site de la ville, Clissonmag) :



2- Que pensez-vous des moyens de COMMUNICATION des services de la Maison de l'enfance ?

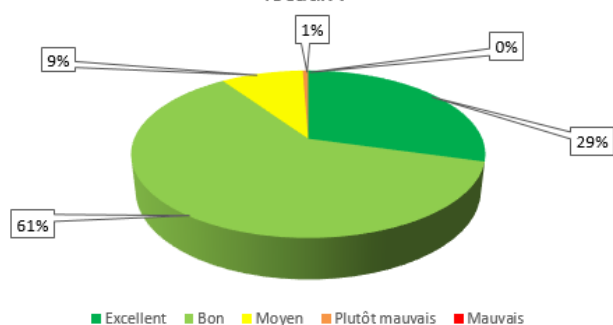
90 % de satisfaction sur la communication

Ce qu'il faut savoir :

L'information MDE est visible sur la page enfance du ClissonMag, sur le site internet de la ville, et pour les actualités et temps forts sur le Facebook de la ville de Clisson et le portail famille.

Toutes vos suggestions sont les bienvenues que ce soit via la boîte mail « mde@mairie-clisson.fr » ou dans la boîte à idées de l'accueil

Que pensez-vous de la configuration des nouveaux locaux :



3- Que pensez-vous de la configuration des nouveaux locaux ?

90 % de satisfaction sur la configuration des locaux

Pour information :

La MDE a été agrandie de 200 m² à réception des travaux 2019. Ces agrandissements bénéficient principalement au service Multi-accueil (construction neuve) et aux 3-6 ans.

La porte d'entrée de la MDE est peut-être lourde, mais elle évite aux plus jeunes de sortir seuls, ce qui garantit la sécurité de tous.

3- Que pensez-vous de la configuration des nouveaux locaux ? (suite)

Le choix d'une cour au multi accueil permet aux enfants de jouer facilement avec les vélos, et autres engins. Des petits bacs de terre sont prévus pour que les enfants puissent jardiner. Les enfants ont également une vue sur les coteaux et leurs animaux qui l'entretiennent en éco-pâturage. Ces coteaux (18000m²) sont accessibles aux enfants de l'accueil de loisirs.

Le stationnement ne vous paraît pas suffisant, malgré les 100 places dédiées sur l'Esplanade, nous encourageons les parents à utiliser les déplacements doux: c'est une des raisons pour laquelle la commune lance une réflexion sur le pédibus-vélobus.

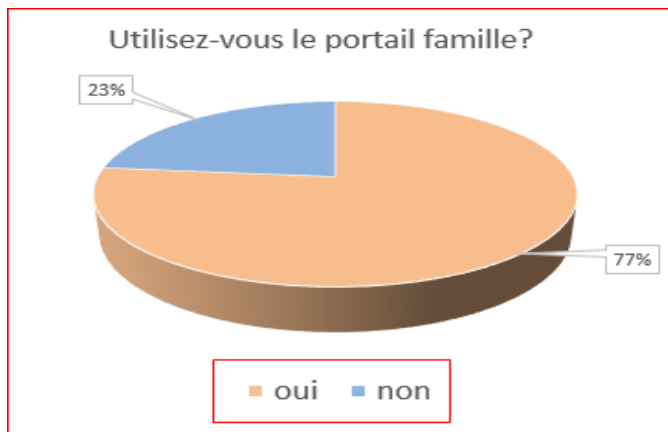
4- Utilisez-vous le portail famille ?

76 % des familles utilisent le portail famille

Pour information : 95% l'utilisent pour le paiement en ligne et 68 % pour la consultation des consommations et 37 % pour les infos.

Vous êtes très nombreux à être satisfaits de sa mise en place. Sachez que le prépaiement nous est imposé par la trésorerie de Clisson, nous ne pouvons donc pas mettre en place des prélèvements en fin de mois comme certains le souhaiteraient.

La consultation désormais sécurisée des consommations vous permet de connaître vos tarifs. Si vous souhaitez un historique plus ancien ou sous une autre forme, n'hésitez pas à le demander à l'adresse : mde@mairie-clisson.fr qui peut vous fournir tous les états nécessaires.



52 personnes ont déclaré être utilisateurs du Multi-accueil.

(58% des familles utilisatrices en 2019 ont répondu à l'enquête)

5- Etes-vous utilisateur du Multi accueil ?

Pour information : 132 enfants ont utilisé le service en 2018

Diverses suggestions d'évolution sont émises de la part des parents (réservation en ligne, extension des horaires...).

Le multi accueil est en constante évolution depuis de nombreuses années :

- la proposition de journées continues a été multipliée par 6 en 10 ans,
- Fourniture des couches, repas et goûters
- Encore plus d'ouverture en 2020 avec possibilité de contrat les mercredis scolaires.

L'équipe municipale est attentive à répondre et anticiper les besoins futurs comme en témoigne cette nouvelle construction.

6- Que pensez-vous des nouveaux moyens mis en œuvre pour la communication parents/professionnelles au Multi-Accueil (Communication par mail, Feuille de la Pit'chounerie, Café des parents) ?

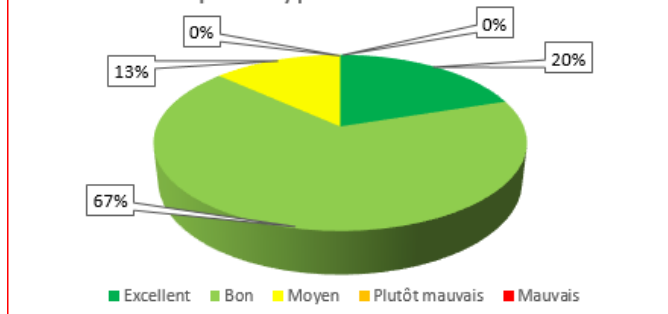
87 % de satisfaction pour les nouveaux outils du multi-Accueil pour faciliter la relation avec les parents

Pour information :

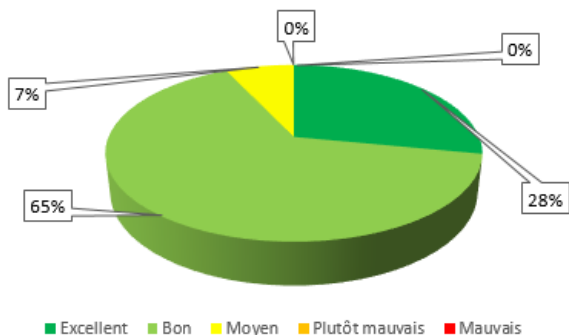
Plusieurs temps forts sont organisés dans l'année permettant également les échanges parents-professionnelles :

- Une réunion de rentrée
- Un temps festif aux moments des fêtes de fin d'année
- Une semaine d'ateliers pendant laquelle les parents peuvent faire partager leurs talents (musique, cuisine...)
- Un temps de rencontre avant l'été pour clore l'année

Que pensez-vous des nouveaux moyens mis en œuvre pour la communication parents/professionnelles



Que pensez-vous des activités proposées avec nos intervenants



7- Que pensez-vous des activités proposées avec nos intervenants ?

(Patouillard, Musique, Psychomotricité, Lire et faire Lire, Médiathèque)

93 % de satisfaction sur les ateliers du Multi-Accueil

Les professionnelles proposent tous les jours des activités d'éveil en petits groupes (manipulations, comptines, activités Montessori, activités de coopération...).

La collaboration avec les intervenants extérieurs (musicienne, plasticienne, psychomotricien...) permet de proposer des activités variées, de qualité, et une ouverture aux enfants.

124 personnes ont déclaré être utilisateurs des **Accueils de loisirs**.

154 personnes ont déclaré être utilisateurs des **Pauses méridiennes**.

8- Etes-vous utilisateur des Accueils Collectifs de Mineurs (Accueil périscolaire, Accueil de Loisirs, Pause méridienne) ?

Pour information :

Les ACM représentent 697 enfants en 2018 dont :

- 512 en accueil de loisirs
- 473 en Pauses Méridiennes
- 334 en Accueils périscolaires.

67 % des parents inscrivent leurs enfants par besoin d'un mode de Garde

33 % les inscrivent après diffusion des programmes d'animations.

9- Attendez-vous la sortie du programme d'animation pour inscrire vos enfants ?

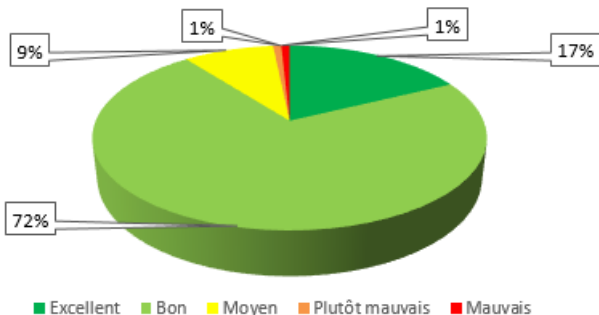
Ce qu'il faut savoir :

Les inscriptions pour les petites vacances ouvrent 6 semaines avant le 1^{er} jour des vacances et 2 mois avant l'été.

Si l'accueil de loisirs est votre mode de garde, inscrivez dès que vous connaissez votre besoin.

Anticiper le programme d'activité demande du travail en amont : Le programme d'activité ne peut sortir que lorsque les réunions de préparations ont eu lieu, et que tous les prestataires ont confirmé la possibilité de nous accueillir. Nous essayons de le sortir le plus tôt possible et vous l'envoyons par mail.

Que pensez-vous de l'aménagement des locaux de la tranche d'âge de votre enfant et les espaces extérieurs :



10- Que pensez-vous de l'aménagement des locaux de la tranche d'âge de votre enfant et les espaces extérieurs ?

89 % de satisfaction sur les 154 personnes concernées

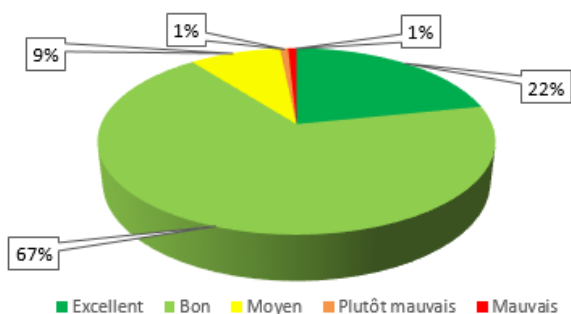
Pour information :

Les aménagements sont évolutifs afin de répondre au mieux aux besoins de tous.

Le saviez-vous ?

La MDE dispose de 18 000 m² de coteaux arborés le long de la Sèvre, entretenus en éco-pâturages et accessibles aux enfants des accueils de loisirs.

Que pensez-vous de la qualité des animations et prestations proposées par l'ensemble des services Accueils Collectifs de Mineurs :



11- Que pensez-vous de la qualité des animations et prestations proposées par l'ensemble des services Accueils Collectifs de Mineurs ?

89 % de satisfaction sur les animations proposées

Les animations sont proposées en concertation avec l'ensemble de l'équipe d'animation, en lien avec notre projet pédagogique, tout en privilégiant :

- Le rythme de l'enfant
- L'autonomie
- La socialisation
- La découverte.

L'enfant est libre d'y participer.

Le temps de jeu reste un temps privilégié à la Maison de l'enfance.

les centres de loisirs sont de compétence agglo et vous pouvez vous y inscrire si besoin (toutefois les tarifs sont différents d'une structure à l'autre, se renseigner).

154 familles ont déclaré être utilisateurs des Pauses méridiennes

(52% des familles utilisatrices en 2019 ont répondu à l'enquête)

12- Etes-vous utilisateur du restaurant scolaire ?

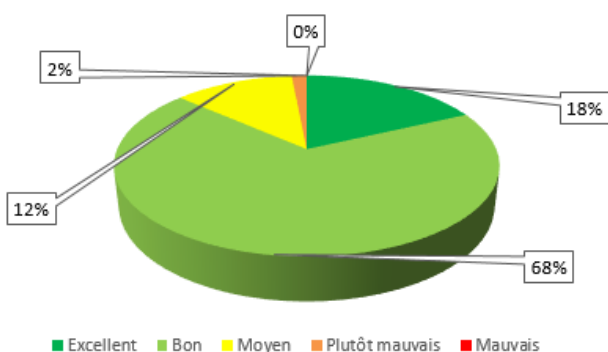
Le restaurant scolaire J. Prévert sert chaque jour prêt de 450 repas, dont 50 en liaison chaudes pour les services de la petite enfance.

L'équipe de restauration est composée de trois cuisiniers, un aide-cuisinier et deux agents de salle.

En 2018, 68397 repas ont été préparés dont :

- 47494 repas scolaires
- 7063 repas pour l'accueil de loisirs
- 4660 repas pour la crèche
- 2158 repas pour le multi-accueil
- 7022 repas adultes.

Que pensez-vous de la qualité des menus ?



13- Que pensez-vous de la qualité des menus ?

86 % de satisfaction sur les menus proposés.

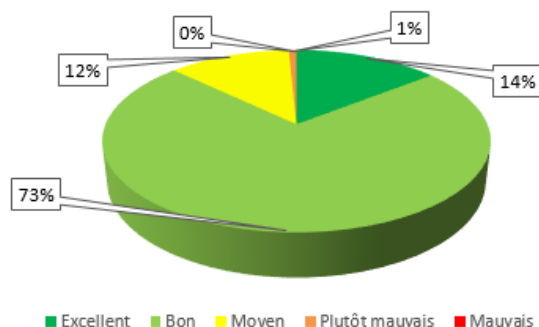
La Ville de Clisson a toujours maintenu le choix de repas préparés sur place par des cuisiniers. Ce choix participe à la qualité des repas proposés et permet de choisir la provenance des produits.

Pour information :

Un menu végétal est proposé chaque semaine par le restaurant scolaire, les autres jours, les protéines animales labellisées sont privilégiées.

En 2018, **58 %** des denrées du restaurant étaient « durables » : circuits de proximité ou/et Bio.

Estimez-vous les quantités servies suffisantes ? (en concertation avec votre enfant)



14- Estimez-vous les quantités servies suffisantes (en concertation avec votre enfant) ?

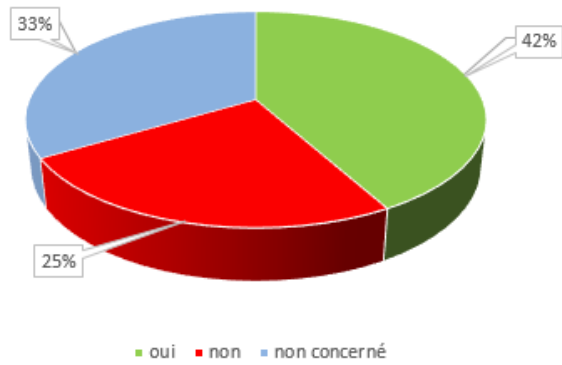
87 % de satisfaction sur les quantités servies.

En septembre 2019, le restaurant scolaire inaugurera ses nouveaux locaux (sur l'arrière de l'école J. Prévert) et permettra un service aux plats en maternelle et un self en élémentaire.

Les quantités produites sont conformes aux préconisations du Groupement d'Etude des Marchés en Restauration Collective et Nutrition (GEMRCN) et donc adaptées à chaque âge. Tous les menus sont validés par une diététicienne.

15- Seriez-vous utilisateur de pédibus et vélobus ?

Seriez-vous utilisateur de pédibus et vélobus ?



Pour information :

Pour la seule école J. Prévert, 17 personnes se sont aussi déclarées intéressées et prêtes à s'y investir.

Une enquête en direction des familles de l'école St Famille est également menée pour desservir les deux écoles.

Une réflexion sera menée à la partir de la rentrée avec les parents prêts à s'investir dans ce projet et les services de la ville.

Vos autres suggestions :

Pour information :

Les horaires de péricentre de l'accueil de loisirs seront étendus jusqu'à 18h45 à partir de septembre.

Nous étudions la possibilité de commencer les devoirs sur le temps de l'accueil périscolaire. Des précisions vous seront apportées à la rentrée.

Merci à tous d'avoir participé à cette consultation.